

**AO
MUNICIPIO DE GALILEIA
PROCESSO ADMINISTRATIVO DE LICITAÇÃO 099/2023
PREGÃO ELETRÔNICO 026/2023**

A empresa **GE HEALTHCARE DO BRASIL COMÉRCIO E SERVIÇOS PARA EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES LTDA** pessoa jurídica de Direito Privado, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Magalhães de Castro, nº 4.800, Cidade Jardim Corporate Center, Continental Tower, 12º andar, São Paulo, SP - CEP 05502-001, inscrita no CNPJ sob o n.º 00.029.372/0001-40, interessada em participar do **PREGÃO ELETRÔNICO - Nº 26/2023** vem através desta solicitar esclarecimentos:

I - DAS RAZOES DO ESCLARECIMENTO/SUGESTÃO

Edital menciona: Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

Questionamos: A Assistência Técnica prestada por representante autorizado é considerada como subcontratação?

Edital menciona: 15. Garantia e Manutenção - A garantia mínima será aquela determinada por lei, de acordo com cada equipamento. A CONTRATANTE, observando qualquer irregularidade, deverá comunicar imediatamente à CONTRATADA, para substituir, sem ônus para a CONTRATANTE, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, o equipamento defeituoso por um equipamento novo com as mesmas características do substituído. No caso de substituição, a partir do recebimento do equipamento novo trocado, será iniciado novo prazo de mesma duração conforme estabelecido anteriormente. A garantia é requisito essencial para a participação da licitante no certame, e deverá estar declarada na proposta vencedora.

Informamos: Disponibilizamos atendimento técnico remoto em até 4 horas úteis. Durante esse atendimento possível é a solução de muitos casos. Caso esse atendimento não seja suficiente, será realizado a visita ao site em até 24 horas úteis. Em casos de menor probabilidade que não haja peça disponível em nosso estoque, há necessidade de importação de peça que será notificada ao cliente. Esse prazo pode ser de até 15 dias. Eventualmente, quando esse prazo se exceder, a GE Healthcare não está responsável pelo pagamento de serviços executados a terceiros. Caso isso ocorra, automaticamente o equipamento perde a garantia. Esse processo viola as regras da GE Healthcare e pode colocar os pacientes da instituição em risco.

Ofertamos **garantia full 12 meses**, não ofertando equipamento backup e acréscimos no período de garantia estipulado. Ou seja, não disponibilizamos de equipamentos para substituição neste prazo (30 dias), e a garantia não é prorrogada nestes casos.

Questionamos: Tendo em vista o exposto acima podemos participar desta forma?

Edital menciona: Deverá apresentar junto com a proposta de preços registro na ANVISA, comprovação de **assistência técnica situada no estado de Minas Gerais**, manual do usuário em português em CD, PEN DRIVE ou impresso e catálogo do equipamento para a devida conferência das especificações.

10.7.4.1 - Deverá apresentar, junto com a proposta de preço, registro na ANVISA, comprovação de assistência técnica situada no estado de Minas Gerais, manual do usuário em português em CD, PEN DRIVE ou impresso e catálogo do equipamento para a devida conferência das especificações.

Informamos: A empresa GE HEALTHCARE DO BRASIL COMÉRCIO E SERVIÇOS PARA EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES LTDA pessoa jurídica de Direito Privado, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Magalhães de Castro, nº 4.800, Cidade Jardim Corporate Center, Continental Tower, 12º andar, São Paulo, SP

- CEP 05502-001, inscrita no CNPJ sob o n.º 00.029.372/0001-40, vem através dessa assegurar assistência técnica e fornecimento de peças para todo o território nacional, podendo ser acionada por Telefone: 3004-2525 para regiões metropolitanas e 08000 165 799 demais localidades, Email: Suporte.tecnico@ge.com 24 horas, além do site <https://la.geicenter.com/icenter.html> disponível 24 horas.

Essa assistência técnica é para todo o território nacional, inclusive à cidade Galileia e estado MG, com o corpo técnico (engenheiro/ técnico de campo) preparado com treinamentos realizados em ambientes próprios, sendo no Brasil e no exterior, para atendimento de todos os níveis de complexidade.

A GE Healthcare historicamente já realiza atendimento técnico nesta cidade Galileia e estado MG para essa modalidade de equipamento.

Questionamos: Tendo em vista o entendimento acima podemos participar deste processo?

II. PEDIDO

Diante de todo o exposto, de modo a possibilitar a ampliação do número de licitantes em futuros processos licitatórios e, conseqüentemente, o alcance da melhor proposta ao Poder Público, requer à esta Ilustre Administração que sejam acatadas as nossas sugestões.